



### 3. Die HotLine

Wann erreichen Sie unsere Mitarbeiter?

---

#### Unsere regionalen Support-Mitarbeiter



Zur schnelleren Reaktion auf Ihre Fragen und eventuellen Probleme, bieten wir Ihnen einen regionalen, sprachgewandten Support an:

Welschland  
und Tessin

Tiziano Nard, 0848 - 848 122

Jura und  
Bernbiet

Nino Graber, 032 - 378 12 42

---

#### Schneller und persönlicher Support:

Für unsere Kunden mit Wartungsvertrag bieten wir zu den Bürozeiten kostenlosen Telefon-Support. Wir sind bemüht Ihre Fragen und Probleme am selben Tag zu lösen.

Für Fragen ausserhalb der Bürozeiten erreichen Sie uns unter der E-Mailadresse:

[support@aaaedv.ch](mailto:support@aaaedv.ch) oder per Fax an: 062 834 60 56

Wir werden Ihre Frage schnellstmöglich beantworten.

Damit Sie unser Support-Team am Telefon noch schneller unterstützen können, führen wir jeweils am Mittwochnachmittag bis ca. 14:00 Uhr eine Sitzung durch, wobei aktuelle Fälle diskutiert werden.

Daher bitten wir um Ihr Verständnis, wenn zu dieser Zeit jeweils das Telefon einen kurzen Moment nicht bedient werden kann. Besten Dank