

La garantie d'un service plus complet !



Alpha-InnoTec Schweiz Altishofen

Le concept de service

Grâce à notre concept de service, nous vous apportons la garantie d'une fiabilité et d'un confort thermique de tous les instants pendant de nombreuses années. Qu'il s'agisse d'une extension de la garantie, d'un entretien ou d'une télésurveillance de votre pompe à chaleur via Internet, notre offre vous préserve des mauvaises surprises.

Extension de la garantie «AlphaSicuro»

Moyennant le paiement d'une prime unique, cette offre couvre toutes les réparations réalisées pendant la durée contractuelle (pièces et main-d'œuvre). Ce faisant, les frais d'entretien de la pompe à chaleur sont connus et restent constants pendant toute la durée du contrat.

Pour les pompes à chaleur dont la charge en fluide frigorigène est supérieure à trois kilos, le contrôle d'étanchéité obligatoire est inclus.

AlphaWeb

Vous effectuez la télésurveillance et le pilotage à distance de la pompe à chaleur via Internet et/ou votre téléphone portable. En cas de dysfonctionnement ou de panne, vous recevez un message sur votre téléphone portable, votre messagerie électronique ou par fax.

AlphaCheck

Si vous souhaitez qu'un spécialiste effectue un contrôle périodique de votre pompe à chaleur, l'offre AlphaCheck est faite pour vous. Elle prévoit une vérification de votre pompe à chaleur par nos spécialistes, mais exclut les réparations et les pièces.

